

Regolamento Ospiti

Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza all'interno del nostro Hotel, la preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali stabilite.

Al momento della conferma della prenotazione si considera tacitamente accettato il suddetto regolamento.

Le rinnoviamo il Benvenuto, La ringraziamo per averci scelto e le auguriamo un lieto e piacevole soggiorno.

Si invitano i signori ospiti ad osservare le seguenti regole, al fine di consentire un piacevole soggiorno agli altri e a se stessi:

1. La prenotazione si riterrà confermata mediante versamento di acconto pari al 30% (tramite bonifico bancario, addebito carta). In caso di disdetta della prenotazione da parte del cliente l'acconto non verrà restituito.
2. L'ufficio della reception - cassa (anche per il pagamento delle ricevute/fatture) resta attivo 24 ore.
3. Il giorno di arrivo (CHECK IN), le camere saranno disponibili dalle ore 14:00 è preferibile comunicare l'ora di arrivo al momento della prenotazione.

Al momento del check in verrà consegnata la chiave magnetica che, che deve essere riconsegnata al ricevimento ogni qual volta ci si allontani dall'hotel, in caso di smarrimento della stessa verrà addebitato un costo di € 5.00

Il saldo del soggiorno avverrà alla partenza e alla consegna della camera (CHECK OUT) verrà saldato il costo di eventuali consumazioni/extra addebitati/tassa di soggiorno;

4. Il giorno di partenza (CHECK OUT) le camere devono essere liberate non oltre le ore 11:00.

Per chi volesse tenere la camera, il giorno della partenza, oltre l'orario stabilito può farlo solo se disponibile e previa autorizzazione della direzione e le verrà addebitato un supplemento dalle € 20.00 alle € 50.00.

- 4a. I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc e successive modifiche;

5. E' vietato l'ingresso ai non soggiornanti, le visite devono essere autorizzate dalla Direzione, inoltre il visitatore è tenuto a lasciare presso la Direzione un documento d'identità che ritirerà all'uscita dall'hotel;

5a. Per visite che prevedono il pernottamento nella stessa camera dei soggiornanti prenotati da parte di parenti e/o amici dovranno essere preventivamente autorizzate dalla Direzione. Verrà applicata la quota come da listino. Saranno denunciate alla P.S. tutte le persone, trovate all'interno dell'hotel, non autorizzate;

6. Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica per causa dell'ente energetico o dell'acqua per causa dell'Acquedotto o per altre cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso;

7. E' obbligo rispettare la vegetazione ,l'igiene e la pulizia dell'Hotel, eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca;

8. L'accesso agli animali non è consentito.

09. E' fatto obbligo a tutti gli ospiti di rispettare l'ora del silenzio dalle ore 13:30 alle 17:00 e la sera dalle 24:00 fino alle 08:00 del mattino successivo;

10. E' fatto divieto assoluto di accendere qualsiasi fornello e/o accendini, fumare all'interno delle stanze ,tutte le camere sono dotate di rilevatori di fumo, al trasgressore verrà addebitato un costo di € 100 al giorno;

11. Nelle aree comuni e soprattutto in sala Ristorante e Reception si consiglia di adottare un decoroso abbigliamento;

12. Eventuali danni alle attrezzature e all'arredo dell'Hotel causati dai clienti o da loro ospiti saranno addebitati ai responsabili del danno;

13. La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a adulti e minori, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari;

14. Gli orari dei pasti da rispettare sono:

- Prima colazione dalle ore 7:30 alle 10:00;

15a. I clienti soggetti ad allergie alimentari sono tenuti ad avvisare anticipatamente la Direzione.

I prodotti serviti sono di qualità, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun eventuale rimborso.

16. La direzione non risponde dei furti, smarrimenti e danni a valori e oggetti , anche se riposti all'interno delle casseforti .

17. La pulizia delle camere/bagno viene effettuata giornalmente, il cambio biancheria da bagno avviene ogni 3 giorni e il cambio della biancheria da letto ogni 5 giorni dal giorno di arrivo. Per chi desidera il cambio biancheria da letto e/o da bagno ogni giorno, comunicare in ufficio reception e verrà applicato un supplemento.

18. L'Hotel è provvisto di una cassetta medica di prima necessità (cerotti, acqua ossigenata, garze ecc.) per piccoli interventi situata presso il ricevimento. Per problemi più gravi l'ospite può optare per il pronto soccorso dell'ospedale Civile S.ma Annunziata in Viale Italia a Sassari (2 km dalla nostra struttura, 8 min in auto 15 min a piedi)

19. A giudizio insindacabile della direzione, la ripetuta mancata osservanza di tali norme, e il tenere un comportamento scorretto che danneggia gravemente l'armonia e lo spirito dell'Hotel, potranno comportare l'allontanamento come ospiti indesiderati. In tal caso l'ospite allontanato non avrà diritto alla restituzione alcuna del corrispettivo versato, con riserva della direzione stessa di reclamare il risarcimento di eventuali danni e pregiudizi. Si ricorda che la sottoscrizione del presente regolamento ne comporta la totale accettazione comprese le eventuali conseguenze più spiacevoli.

La direzione avverte altresì che qualora costretta provvederà ad allertare rapidamente le componenti forze dell'ordine; allo stesso modo saranno trattati gli episodi di grave mancanza di rispetto verso la direzione o di chi rappresenta nel caso di specie.

20. Pulizia Camera.

20a. Qualora la camera non fosse liberata per tempo o fosse particolarmente in disordine (abiti sul letto, oggetti o accessori vari per terra), la pulizia della camera non verrà eseguita.

20b. Se la camera fosse particolarmente sporca la direzione si riserva di applicare un supplemento di prezzo pari a € 30,00 per la pulizia e sanificazione, € 100 qualora il cliente avesse fumato all'interno e sia presente odore di fumo.

20c. Eventuali danni arrecati all'arredo per negligenza saranno addebitati al costo di ripristino

PRIVACY

L'HOTEL VITTORIO EMANELE di Sassari *** informa i suoi clienti che in seguito al decreto legislativo 30 giugno 2003 n° 196 e successive

modifiche che regolamenta il diritto alla protezione dei dati

personali, ottempererà a quanto previsto dalla normativa vigente nel trattamento dei dati personali. I dati acquisiti non verranno diffusi ma potranno essere comunicati esclusivamente a società e/o a

professionisti che espletano per conto dell'HOTEL VITTORIO EMANUELE *** incarichi di elaborazione dati amministrativi, contabili e marketing. Il fornitore dei dati potrà direttamente e in ogni momento

esercitare i diritti di cui all'art.7 del D.L. n° 196 del 2003, scrivendo alla Sig.ra Ines Zentile

amministratore della società Stilnovo Evolution srls

In base all'art. 7 del D.L. 30 giugno 2003, 196 l'interessato ha diritto di:

1) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2) L'indicazione:

- Dell'origine dei dati personali
- delle finalità e modalità di trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2 dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello stato, di responsabili o incaricati

3) Ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse l'integrazione dei dati;
- b) l'attestazione che le operazioni di cui alla lettera a) sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impegno di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

4) opporsi in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo di raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali.